

Política de Tolerancia Cero

AllerVie Health se compromete a proporcionar un entorno seguro, respetuoso y profesional para todos los pacientes, sus familias y el personal. Esta Política de Tolerancia Cero define los comportamientos inaceptables y garantiza una cultura de seguridad, confianza y dignidad en todos los ámbitos.

No toleramos ningún comportamiento que amenace la seguridad o el bienestar de otras personas, incluidos la violencia, el acoso, la discriminación, el abuso, la intimidación o las represalias. Ninguna persona será sometida a tratos hostiles o perjudiciales mientras recibe o presta atención médica.

Las conductas prohibidas incluyen:

- amenazas físicas o verbales;
- acoso o discriminación por motivos de raza, color, sexo, edad, nacionalidad de origen, discapacidad o cualquier condición protegida;
- abuso o negligencia hacia pacientes o compañeros de trabajo;
- uso o posesión de sustancias ilegales;
- represalias contra cualquier persona que denuncie una mala conducta o coopere con una investigación.

Informes: cualquier empleado, paciente o visitante que presencie o experimente un comportamiento prohibido debe informarlo de inmediato a un supervisor, a Recursos Humanos a hr@allervie.com o a Cumplimiento a compliance@allervie.com. Todos los informes serán investigados de inmediato y de manera confidencial. Se tomarán las medidas correctivas apropiadas, que pueden incluir el despido o la expulsión de las instalaciones, cuando se produzcan infracciones.

Los pacientes o visitantes que participen en conductas prohibidas podrán ser obligados a abandonar las instalaciones o ser dados de alta una vez que se encuentren médicamente estables. Los empleados deben dar ejemplo de comportamiento profesional, completar la capacitación anual sobre comportamiento y denunciar las infracciones sin temor a represalias.

Todos los informes e investigaciones se tratarán con estricta confidencialidad. Se prohíbe estrictamente cualquier represalia contra cualquier persona que, de buena fe, denuncie una inquietud o participe en una investigación.

Las infracciones pueden dar lugar a medidas disciplinarias, entre ellas, la suspensión, el despido o consecuencias legales. Esta política funciona conjuntamente con nuestro Código de Conducta, Política de Prevención de la Violencia en el Lugar de Trabajo y nuestra Política contra el Acoso.

Al ingresar a las instalaciones de Allervie Health o al representar a Allervie Health, todas las personas aceptan respetar esta Política de Tolerancia Cero.

Nombre: _____

Padre/madre o tutor legal: _____

Firma

Fecha